

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der my-track Portal GmbH

Stand März 2017 (Februar 2023: Namensänderung durch Umfirmierung)

1. Geltung der Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen regeln das Vertragsverhältnis über den Verkauf und die Lieferung von Waren (z.B. Telematikgeräte und Zubehör) von der my-track Portal GmbH, Fabrikstr. 3, 48599 Gronau, HRB 16788 des Amtsgerichts Coesfeld („my-track“) an den Kunden.

1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht und zwar auch dann nicht, wenn my-track diesen Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Zustandekommen des Vertrages

Ein Kaufvertrag („Vertrag“) kommt durch Antrag des Kunden und Annahme durch my-track zustande.

3. Informationen zum Datenschutz

Informationen, insbesondere zu Bonitäts- bzw. Identitätsprüfungen sowie zu Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Betroffenenrechte werden in unserem Datenschutzmerkblatt unter fleetspot.com/datenschutz bereitgestellt.

4. Zahlungsbedingungen/ Aufrechnung/ Zurückbehaltungsrecht/ Abtretung

4.1 Von my-track in Rechnung gestellte Beträge sind, soweit nichts anderes auf der Rechnung vermerkt ist, sofort bei Übergabe der Ware oder deren Lieferung ohne Abzug zur Zahlung fällig; für Ratenzahlungsvereinbarungen gilt Ziffer 5.

4.2 Gegen Forderungen von my-track kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

4.3 Eine Abtretung bzw. Übertragung von Forderungen, Rechten oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von my-track.

5 Besondere Zahlungsbedingungen für Ratenzahlungsvereinbarungen

5.1 Haben my-track und der Kunde eine Ratenzahlungsvereinbarung (Ratenzahlungsplan) abgeschlossen, ergibt sich die Fälligkeit der Raten, deren Höhe und Anzahl, sowie eine etwaige Anzahlung aus dem Ratenzahlungsplan.

5.2 Hat der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, werden die monatlichen Raten sowie eine ggf. vereinbarte Anzahlung vom angegebenen Konto des Kunden eingezogen. Der erste Einzug erfolgt frühestens 5 Werktagen nach Zugang des Ratenzahlungsplans, in dem auch die Zeitpunkte der jeweiligen Bankeinzüge benannt sind. Erfolgt der Einzug vom Konto eines Dritten, wird der Kunde den Kontoinhaber unverzüglich nach Zugang des Ratenplans über Zeitpunkt und Höhe der angekündigten Einzüge informieren. Wird die Lastschrift nicht eingelöst, kann my-track hierfür eine Kostenpauschale gem. Preisliste geltend machen, soweit der Kunde dies zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden, oder wesentlich niedriger als die Kostenpauschale ist.

5.3 Die Möglichkeit von my-track den Ratenzahlungsplan zu kündigen und die Restschuld fällig zu stellen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6. Lieferfristen

Über die Lieferfristen wird der Kunde vor Abgabe seiner Bestellung informiert. Von my-track nicht zu vertretende Störungen im Geschäftsbetrieb von my-track oder ihren Vorlieferanten, die auf einem unvorhersehbaren und von my-track oder einem Vorlieferanten unverhuldeten Ereignis beruhen, insbesondere infolge von Streiks, Aussperrungen sowie Fällen höherer Gewalt, verlängern sich vereinbarte Lieferfristen um die Dauer der Störungen. Der Kunde kann sich vom Vertrag lösen, wenn ihm wegen der Verlängerung der Lieferfrist ein Festhalten am Vertrag nicht zuzumuten ist.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum von my-track. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen an Dritte oder sonstige unberechtigte Verfügungen zu Lasten des Eigentums von my-track sind unzulässig.

8. Gewährleistung/ Mängelhaftung

8.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Ansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Kunde wird my-track für die Nacherfüllung eine angemessene Zeit einräumen.

8.2 Akkumulatoren (Akkus) sind nur für eine begrenzte Anzahl von Ladevorgängen beschaffen. Die Anzahl der im Einzelfall bis zum Verbrauch des Akkus möglichen Ladevorgänge ist u.a. abhängig vom Gerätetyp sowie der Handhabung der Ladevorgänge (so genannter Memory-Effekt) durch den Kunden. Die Lebensdauer eines Akkus kann daher von der Haltbarkeit des Telematikgerätes im Übrigen erheblich abweichen.

8.3 Ansprüche auf Schadensersatz wegen Mängeln der Ware sind auf den in Ziffer 9 bestimmten Umfang beschränkt.

8.4 Die Verjährungsfrist für Ansprüche wegen Mängeln der Ware beträgt beim Kauf einer gebrauchten Sache 1 Jahr; dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche gemäß Ziffer 9.1 a) und 9.1b).

9 Haftung

9.1 my-track haftet gegenüber dem Kunden unbeschränkt

a) bei einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit,

b) bei vorsätzlich und grob fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden und

c) im Falle ausdrücklich übernommener Garantien.

9.2 Im Falle einer Produkthaftung richtet sich die Haftung von my-track nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.3 Im Übrigen haftet my-track für fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden, wenn diese auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht von my-track beruhen, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann.

9.4 Soweit vorstehend nicht abweichend geregelt, ist die Haftung von my-track ausgeschlossen.

10 Besondere Bedingungen für Kunden, die keine Verbraucher sind

Für Kunden, die die den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, (nachfolgend „Unternehmer“) gelten zusätzlich die nachfolgenden Bestimmungen:

10.1 Alle Lieferungen an den Unternehmer erfolgen auf dessen Rechnung und Gefahr. Die Gefahr geht auf den Unternehmer über, sobald die Ware an die den Transport ausführende Person – hierzu gehören auch die Transportpersonen von my-track – übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager verlassen hat. Dies gilt auch bei Versendung mit der Vereinbarung „frachtfrei“.

10.2 Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Unternehmers beträgt ein Jahr; dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche gemäß Ziffer 9.1 a) und 9.1b).

10.3 Für den Kauf gebrauchter Sachen durch den Unternehmer sind Gewährleistungsansprüche des Unternehmers ausgeschlossen; dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche gemäß Ziffer 9.1 a) und 9.1b).

10.4 Gerichtsstand ist Gronau.